بسمه تعالی

منشور حقوق شهروندی وزارت جهاد کشاورزی

مقام معظم رهبری:

روحیه خدمتگزاری، خاکساری، تواضع در مقابل مردم و شناخت عظمت مردم را برای خودتان حفظ کنید، که این نعمت بزرگی است.

اصول حاکم بر منشور حقوق شهروندی وزارت جهادکشاورزی

- اصل برابری
- اصل شهروند مداری
- اصل احترام و اعتماد
- اصل شفافیت
- اصل پاسخگویی
- اصل عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی
- اصل تعهد و وفاداری به سازمان
- اصل به کارگیری مهارت و تخصص

مفاد منشور حقوق شهروندی کارمندان وزارت جهاد کشاورزی

۱- درانجام فعالیت های سازمانی نظم و انضباط را رعایت نموده و درمحل کار خود حضور به موقع داشته باشیم.

۲ – در انجام وظایف و مسئولیت ها پشتکار و جدیت داشته و آنها را با دقت، صحت و به موقع انجام دهیم.

۳ – سعی نماییم تا دانش خود را در زمینه فعالیت های سازمانی به روز نگه داشته و آن را با توانمندی و ابتکار خود در انجام فعالیت های اداری و سازمانی بکار گیریم.

۴ – برای ایده ها و افکار جدید ارزش قائل شده و در جهت جاری سازی آنها به شکل منطقی دردستگاه اجرایی متبوع و نظام اداری تلاش نماییم.

۵ – در جهت ارتقای بهره وری نظام اداری از طریق افزایش اثربخشی و کارایی در حیطه فعالیت خود تلاش نماییم.

۶ – از امکانات، تجهیزات و سرمایه های نظام اداری حفاظت نموده و در استفاده مؤثر و مطلوب از آنها کوشا باشیم.

۷ – در انجام امور و وظایف محوله سازمانی روابط خویشاوندی، قومی، جنسی ، نژادی، مذهبی و غیره تأثیری در تصمیمات واقدامات مان نداشته باشد.

۸ – روحیه انتقاد پذیری داشته و انتقادات سازنده دیگران را به عنوان فرصتی برای اصلاح وبهبود خود و فعالیت هایمان قلمداد کنیم.

۹ – همیشه ودر همه حال رضایت خدای متعال را مدنظر قرار داده و بر آنچه که خداوند امر یا از آن نهی می کند، توجه کامل داشته و او را ناظر بر اعمال و کردار خویش بدانیم.

نحوه رفتار و برخورد با ارباب رجوع و همکاران

۱ – مردم و شهروندان به عنوان ذی حقان نظام اداری تلقی می شوند، تلاش می کنیم با ایجاد ارتباط مناسب و ارایه خدمت بهتر، تصویری مثبت از دستگاه اجرایی و نظام اداری در ذهن آنان ایجاد نماییم ؛

۲ – خواسته های قانونی ارباب رجوع را درچارچوب وظایف خود با صحت، دقت و سرعت و بدون تشریفات زائد اداری و تحمیل هزینه اضافی به وی انجام دهیم ؛

۳– به ارباب رجوع احترام گذاشته و در استقبال و صحبت با آنان گشاده رو باشیم ؛

۴– به نظرات، پیشنهادات و بازخوردهای شهروندان و مراجعه کنندگان به عنوان منبعی گران بها برای بهبود عملکرد نگاه کرده و با دید منطقی به آنها توجه نماییم ؛

۵– به نظم و آراستگی شخصی ومحل کار خود توجه کنیم ؛

۶ – سعی کنیم فرهنگ تکریم ارباب رجوع، پاسخگویی و گره گشایی از مشکلات مردم و مراجعان به یک ارزش حاکم در نظام اداری تبدیل شود ؛

۷ – روحیه کار جمعی را در خود تقویت کرده و در انجام فعالیت های گروهی مشارکت جو و مشارکت پذیر باشیم ؛

۸ – روحیه قدردانی از دیگران را در خود تقویت کرده و سعی نماییم که این امر را در بین همکاران اشاعه دهیم ؛

بسمه تعالی

منشور اخلاقی کارکنان وزارت جهاد کشاورزی

مقام معظم رهبری:

روحیه خدمت گزاری، خاکساری، تواضع در مقابل مردم و شناخت عظمت مردم را برای خودتان حفظ کنید، که این نعمت بزرگی است.

ما کارکنان وزارت جهاد کشاورزی با ایمان به اراده خالق هستی از تعالیم عالیه اسلام قرآن کریم، سیره اولیای الهی و شهدای انقلاب اسلامی و پیروی از آرمان امام خمینی (ره) بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران و رهنمودهای مقام معظم رهبری با اعتقاد راسخ به خدمت صادقانه به مردم عزیز کشور و پاسداری از ارزش های والای فرهنگ و مدیریت جهادی و در راستای اعتلای بخش کشاورزی و تامین امنیت و سلامت غذایی مردم خود را ملزم به رعایت اصول ذیل می دانیم:

۱- پاسداری از ارزش های اسلامی و فرهنگ جهادی نشات گرفته از ایمان، تقوا، ایثار، ولایت مداری، خود باوری، صداقت، امانت داری و ...

۲ – عبادت تلقی کردن کار و اعتقاد به مشارکت پذیری، انسجام سازمانی و رعایت وجدان کاری، انضباط و عدالت در انجام وظایف؛

۳ – ایجاد زمینه های لازم برای بروز نوآوری و شکوفایی و رشد سرمایه گذاری و کارآفرینی در بخش کشاورزی؛

۴ – صیانت از قانون، رعایت نظم و نگهداری بیت المال و پرهیز از اسراف و تبذیر در امکانات و اموال دولتی؛

۵ – احترام به حقوق و کرامت انسانی و تلاش در جهت حفظ حرمت و جایگاه آن؛

۶ – ارائه خدمت صادقانه و پاسخ گویی شفاف، دقیق، به موقع و بی منت به ارباب رجوع؛

۷ – پایبندی به شئونات و ارزش های اسلامی و رعایت آراستگی ظاهری و پوشش اسلامی؛

۸ – بهره گیری از پیشنهادها و انتقادهای سازنده در راستای بهبود انجام امور؛